

# Inhaltsverzeichnis

## **Datenverarbeitung bei der Nutzung von "Zoom" und Informationen von Endgeräten**

- ..... 1
- 1. Kurzfassung ..... 1
- 2. Telekommunikationsdienst ..... 1
- 3. Support durch Zoom ..... 1
- 4. Webseite von Zoom ..... 1
- 5. Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Universität ..... 1
  - 5.1 Anwendungsbereich ..... 2
  - 5.2 Verantwortlicher und Kontakt zum Datenschutzbeauftragten ..... 2
  - 5.3 Zwecke ..... 3
  - 5.4 Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit ..... 3
  - 5.5 Kategorien personenbezogener Daten ..... 3
  - 5.6 Kategorien betroffener Personen ..... 3
  - 5.7 Kategorien der Empfänger ..... 4
  - 5.8 Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation ..... 4
  - 5.9 Fristen für die Löschung ..... 4
  - 5.10 Betroffenenrechte ..... 5
  - 5.11 Widerrufsrecht ..... 5
  - 5.12 Widerspruchsrecht ..... 5
  - 5.13 Weitere Hinweise ..... 5



# Datenverarbeitung bei der Nutzung von "Zoom" und Informationen von Endgeräten

## 1. Kurzfassung

- Die Universität Wuppertal verwaltet über <https://uni-wuppertal.zoom.us/> eine umfassende Kollaborations- und Kommunikationslösung.
- Anbieter der Lösung ist Zoom Video Communications Inc. als regulierter Telekommunikationsdiensteanbieter.
- Wenn Sie Zoom nutzen, sind Sie weltweit zwecks Kommunikation für alle anderen Nutzenden auffindbar.

## 2. Telekommunikationsdienst

Seit dem 1. Dezember 2021 ist die Meeting- und Webinarlösung von Zoom mit seinem Kommunikationsangebot ein Telekommunikationsdienst. Insoweit ist ausschließlich das Unternehmen Zoom Video Communications Inc. verantwortlich.

Grundsätzlich ist es für alle Kommunikationsteilnehmer, die Zoom nutzen, möglich mit Ihnen zu kommunizieren.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten und von Informationen von Endgeräten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Zoom.

## 3. Support durch Zoom

Der Support wird von Zoom in eigener Verantwortung erbracht. Bitte vermeiden Sie, sofern nicht für die Behebung des Problems erforderlich, die Offenlegung von personenbezogenen Daten.

## 4. Webseite von Zoom

Für die Webseiten von Zoom ist Zoom Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes.

Nur für die Einstiegsseite <https://uni-wuppertal.zoom.us/> ist die Universität datenschutzrechtlich verantwortlich, nicht jedoch für die Weiterleitungen zur Erbringung des Telekommunikationsdienstes und die Links „Download Client“ und „Zoom Support“.

## 5. Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die

# Universität

## 5.1 Anwendungsbereich

Der Geltungsbereich dieser Informationen erstreckt sich auf die

- Verwaltung der Account Information, Profil- und Teilnehmerinformationen, Kontakte und Kalenderintegrationen, Diensteeinstellungen, Registrierungsinformationen und Geräteinformationen
- Organisation von Meetings und Webinaren
- Inhalte und Kontext von Meetings, Webinaren und Nachrichten
- Aufzeichnungen von Meetings oder Webinaren

## 5.2 Verantwortlicher und Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

### 5.2.1 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Bergische Universität Wuppertal (BUW)  
vertreten durch den/die Rektor\*in  
Gaußstr. 20  
42119 Wuppertal  
Telefon: +49 202 439 - 0  
Telefax: +49 202 439 - 3024  
E-Mail: [rektor@uni-wuppertal.de](mailto:rektor@uni-wuppertal.de)  
Webseite: <https://www.uni-wuppertal.de>

### 5.2.2 Name und Anschrift der Datenschutzbeauftragten

Erreichbarkeit der behördlich bestellten Datenschutzbeauftragten:

Die Datenschutzbeauftragte der Bergische Universität Wuppertal  
Geschäftsstelle Datenschutz  
Geschäftsführung: Monika Gatzenmeier  
Gebäude B 08.02  
Gaußstr. 20  
42119 Wuppertal  
Telefon: +49 202 439-52 26  
E-Mail: [dsb@uni-wuppertal.de](mailto:dsb@uni-wuppertal.de)  
Website:

<https://www.uni-wuppertal.de/de/universitaet/organisation/stabsstellen-beauftragte/behoerdliche-datenschutzbeauftragte/>

### 5.3 Zwecke

Bezug und Nutzung die Kollaborations- und Kommunikationslösung Zoom als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung einschließlich statistischer Auswertung. Dies umfasst die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services (inklusive der weltweiten Erreichbarkeit und Auffindbarkeit innerhalb der Zoomlösung zwecks Kommunikation), Bereitstellung von Updates, Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen-Support.

### 5.4 Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit

Bezug	Bezeichnung der Vorschrift(en) oder Hinweis auf Einwilligung	Erläuterungen
Bereitstellung des Dienstes und statistische Auswertung	Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO	...
Bereitstellung als Arbeitsmittel	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 3a Abs. 1 ArbStättV	
Für Aufzeichnungen von Veranstaltungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Verträgen mit Aufzeichnungsverpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in den übrigen Fällen	
Offenlegung an Zoom, soweit keine Auftragsverarbeitung	Geschützt durch das Fernmeldegeheimnis gemäß § 3 TTDSG.	
Offenlegung an Teilnehmer oder Nutzende	Ausübung der Grundrechte, insbesondere der Meinungs- Lehr- und Forschungsfreiheit.	

### 5.5 Kategorien personenbezogener Daten

Lfd. Nr.	Beschreibung	Bes.
1	Account Information	<input type="checkbox"/>
2	Profil- und Teilnehmerinformationen	<input type="checkbox"/>
3	Kontakte und Kalenderintegrationen	<input type="checkbox"/>
4	Diensteeinstellungen	<input type="checkbox"/>
5	Inhalte und Kontext von Meetings, Webinaren und Nachrichten	<input type="checkbox"/>
6	Aufzeichnungen von Meetings oder Webinaren	<input type="checkbox"/>
7	Daten aus der Erbringung des Telekommunikationsdienstes	<input type="checkbox"/>
8	Whiteboards	<input type="checkbox"/>

### 5.6 Kategorien betroffener Personen

Lfd. Nr. aus 5.5	Betroffene
1-8	Nutzende

<b>Lfd. Nr. aus 5.5</b>	<b>Betroffene</b>
5, 6, 8	In den Inhalten erwähnte weitere Personen

### 5.7 Kategorien der Empfänger

Lfd. Nr. aus 5.5	Empfänger	Zweck bzw. Tätigkeit	Ort
7	Telekommunikationsdiensteanbieter	Telekommunikation	Weltweit
1-6, 8	Zoom Video Communications, Inc. und <a href="#">Unterauftragsverarbeiter</a>	Auftragsverarbeitung	EU, Japan, Kanada, USA
5, 8	Teilnehmende	Kommunikation	Weltweit
1	Nutzende	Telekommunikation	Veröffentlichung

### 5.8 Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Lfd. Nr. aus 5.5	Drittland oder internationale Organisation	Geeignete Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO
1 - 6, 8	Weltweit	<a href="#">Standarddatenschutzklauseln</a> <a href="#">Global Data Processing Addendum</a>
7	Weltweit	Fernmeldegeheimnis
5	Weltweit	Außerhalb des Anwendungsbereiches nach Art. 85 DSGVO

### 5.9 Fristen für die Löschung

Lfd. Nr. aus 5.5	Frist
1,3,4	max. 1 Monat nach Ablauf des Accounts bzw. Vertragsende bei Mitarbeitenden, max. 3 Monate nach Exmatrikulation bei Studierenden
2	In aggregierter Form 12 Monate.
5	Soweit keine lokale Aufzeichnung erfolgt, werden Inhalte nicht gespeichert.
6	Nach Widerruf von Einwilligungen, die zur Veröffentlichung und Speicherung der Aufzeichnung erforderlich sind oder nach Wegfall Erforderlichkeit für Veröffentlichung und Speicherung der Aufzeichnung. Eine cloud-basierte Speicherung erfolgt nicht.
7	In Verantwortung des Telekommunikationsdiensteanbieters
8	Speicherung in der Zoom Cloud (vgl. 5.7) mit mind. folgenden Daten: Name des Whiteboards, Auflistung beigetretener Accounts zur Bearbeitung / Betrachtung, der eigentliche Inhalt des Whiteboards, Datum der letzten Bearbeitung, Datum der Erstellung. Löschung erfolgt händisch durch Ersteller oder aber nach Wegfall des letzten zugeordneten Accounts automatisch.

Das Archivrecht bleibt von den Löschfristen unberührt.

## 5.10 Betroffenenrechte

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen als einer betroffenen Person die nachfolgend genannten Rechte gemäß Art. 15 ff. DSGVO zu:

- Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO).
- Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).
- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Außerdem haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Zuständige Aufsichtsbehörde für die BUW ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Tel.: 0211/38424-0, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).

## 5.11 Widerrufsrecht

Soweit die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

## 5.12 Widerspruchsrecht

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

## 5.13 Weitere Hinweise

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling im Rechtssinne findet nicht statt. Ohne Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die Anwendung nicht nutzen.

From:

<https://dokuwiki.uni-wuppertal.de/> - **ZIM - DokuWiki**

Permanent link:

[https://dokuwiki.uni-wuppertal.de/doku.php?id=vvt:zoom\\_de](https://dokuwiki.uni-wuppertal.de/doku.php?id=vvt:zoom_de)

Last update: **2022/06/28 14:21**

